

Sociale Verzekeringsbank (SVB)

Uitnodiging tot Deelname

Leidraad marktverkenning EA Betalingsverkeer

Classificatie: Openbaar

Niets uit dit document mag zonder schriftelijke toestemming vooraf van de Sociale Verzekeringsbank worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of voor andere doelstellingen gebruikt worden dan deze marktverkenning.

Colofon:

Uitgegeven door: Sociale Verzekeringsbank

Contact via: inkoop@svb.nl

Uitgevoerd door: Merel Swinkels

Datum: 16 april 2026

Versie: Definitief

1. Inleiding

De Sociale Verzekeringsbank (hierna SVB) is voornemens om de opdracht voor de uitvoering van het betalingsverkeer opnieuw Europees aan te besteden. De scope omvat zowel SEPA als non-SEPA betalingsverkeer. Het betreft hier een strategische marktverkenning.

1.1 Opdrachtgever

De aanbestedende dienst, de SVB, is landelijk verdeeld over 11 locaties namelijk SVB Amstelveen (Hoofdkantoor), SVB Breda, SVB Deventer, SVB Groningen, SVB Leiden, SVB Nijmegen, SVB Roermond, SVB Rotterdam, SVB Utrecht, SVB Utrecht DPGB en SVB Zaanstad. De SVB is uitvoerder van verschillende wetten en regelingen als het gaat om de sociale zekerheid.

1.2 Achtergrondinformatie opdracht

Huidige situatie

De scope van de huidige overeenkomsten betreft het gehele betalingsverkeer van de SVB:

- Uitkeringen: per jaar ongeveer 55 miljoen betalingen voor alle SVB-regelingen, waarvan 54 miljoen SEPA betalingen en 1 miljoen betalingen naar de rest van de wereld (verdeeld over 117 landen). Dit omvat de betaalopdrachten die vanuit verschillende SVB-systemen worden aangeboden aan de banken ten behoeve van de klanten alsmede de afdrachten naar de ketenpartners, waaronder de Belastingdienst. Daarnaast omvat dit ook de ontvangsten vanwege betalingen van vrijwillige premies of terugvorderingen;
- De SVB als bedrijf: de factuurbetalingen die de SVB als bedrijf en de betalingen als werkgever (salarisbetalingen, loonheffing, pensioenpremie) uitvoert. Circa 60.000 betalingen per jaar.
- De processen en procedures voor het betalingsverkeer, inclusief communicatie en escalatie naar de huisbanken.

Het betalingsverkeer omvat de girale betalingen voor binnen- en buitenland, SEPA en non-SEPA.

De betaalbestanden van de SVB worden voornamelijk via batches aangeboden. Daarbij wordt een maximaal aantal van 100.000 posten per SEPA-bestand en 30.000 posten per non-SEPA-bestand aangehouden. De piek aan SEPA-betalingen ligt altijd op of rond de 1e kalenderdag van ieder kwartaal (vooral AKW-betalingen - ca. 2 miljoen posten) en de 23e van iedere maand (vooral AOW-betalingen - ca. 3,5 miljoen posten). Voor non-SEPA-betalingen ligt die piek rond de 15e van iedere maand (ca. 90.000 posten).

Het betalingsverkeer van de SVB loopt als volgt:

- De betaalbatches voor zowel de SEPA- als non-SEPA-bestanden worden via een datakuis aan een SWIFT Service Bureau aangeboden en via het SWIFT-netwerk aan de huisbanken van de SVB afgeleverd;
- De factuur- of 'losse' betalingen worden via de online banking applicatie van de huisbank(en) ter verwerking aangeboden;
- De salarisbetalingen voor het SVB-personeel worden via ADP-Nederland aan EquensWorldline aangeboden waarna autorisatie via de online banking applicatie van de huisbank verloopt (CPS).
- Alle betaalopdrachten worden door daartoe bevoegde personen van de SVB voorafgaand gefiatteerd in de online banking applicaties van de huisbanken;
- De SVB neemt voor het SEPA perceel deel aan Schatkistbankieren. Dagelijks worden de saldi van rekeningen gebalanced met de "Schatkist". Op het stelsel van rekeningen wordt voldoende beschikingsruimte geboden om het dagelijkse betalingsverkeer van de SVB uit te kunnen voeren.
- De betaalopdrachten worden op de gewenste uitvoeringsdatum door de huisbanken verwerkt en uitgevoerd;
- De betalingen worden afschreven van de rekeningen van de SVB door de huisbanken;
- Via dagafschriftinformatie wordt de SVB over het saldo op de rekeningen en verwerkte (incl. uitval van) betalingen geïnformeerd.

Gewenste situatie

De SVB is op zoek naar een huisbank of betaalinstelling voor het verrichten van betalingen van pensioenen en uitkeringen aan klanten of overige begunstigen, zodat in hun bestaanszekerheid wordt voorzien, maar ook om de opdrachten van de SVB als organisatie en de salarisbetalingen aan het SVB-personeel te kunnen verzorgen. Hierbij is denkbaar dat er een perceelindeling wordt gemaakt waarbij aparte huisbanken voor SEPA en non-SEPA betalingen worden gecontracteerd. Dit is echter nog niet besloten en de informatie die in deze marktverkenning wordt opgehaald zal bijdragen in de besluitvorming hierover.

In deze aanbesteding richt de SVB zich niet op:

- structurele herinrichting van niet-bancaire kernprocessen buiten de migratiebehoefte;
- functionele uitbreidingen zonder directe relatie met de huisbankiërmigratie;
- organisatie brede verandertrajecten buiten de directe projectdoelstelling.

2. Procedure marktverkenning

2.1 Doel marktverkenning

Door middel van deze marktverkenning wil de SVB zich oriënteren binnen de huidige markt ter voorbereiding op de geplande aanbesteding. Daarbij laat ze zich graag informeren en adviseren over eisen en wensen die volgens leveranciers van belang zijn voor een succesvolle verwerving, implementatie en dienstverlening. De SVB is bovendien geïnteresseerd in wat ze van de markt kan leren ten aanzien van de aspecten kwaliteit, transparantie, implementatie, koppelingen, integraties, actuele ontwikkelingen en 'best practices' in de markt.

Uw respons op deze marktverkenning zal worden gebruikt als waardevolle input om de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten op te stellen en te verbeteren en een succesvolle verwerving, implementatie en dienstverlening te waarborgen.

2.2 Proces

Het is mogelijk voor deelnemers aan deze marktverkenning om aanvullende vragen stellen over de huidige situatie en de exacte behoefte van de SVB. Deze vragen kun u via de vraag- en antwoordmodule in TenderNed stellen aan de betrokken inkoopadviseur. De antwoorden van de SVB zullen volgens de onderstaande planning, in geanonimiseerde vorm aan alle deelnemers van deze marktverkenning worden verstuurd.

U wordt vervolgens vriendelijk verzocht om de in de bijlage geformuleerde vragen in korte maar heldere bewoordingen te beantwoorden, en deze te uploaden naar de berichtenmodule van TenderNed, volgens de onderstaande planning. Als richtlijn kunt u maximaal 5 A4 aan tekst voor de beantwoording aanhouden.

Mogelijk zal de SVB naderhand een aantal deelnemers separaat uitnodigen voor een mondelinge toelichting als er iets niet duidelijk is of als de SVB nog aanvullende vragen heeft. Er zal dan een tijdstip met u worden ingepland.

Vanuit de SVB zijn de inkoper, contractmanager en een aantal interne experts/gebruikers betrokken. De SVB zou graag in contact willen komen met deelnemers die ervaring hebben met de in dit document genoemde oplossing. Uiteraard gaat de SVB vertrouwelijk om met alle ontvangen informatie. Van deze marktverkenning krijgen de deelnemers geen aparte terugkoppeling. Er wordt daarentegen wel een geanonimiseerd verslag gepubliceerd, waar algehele bevindingen en antwoorden op de vragen teruggekoppeld worden. Bedrijfsgevoelige informatie wordt hierin dus niet opgenomen. Zo zullen geen concrete prijzen worden gedeeld, maar is het wel mogelijk dat er een bandbreedte in het verslag wordt opgenomen. In de uiteindelijke aanbesteding zal ook kort verslag worden opgenomen waarin de conclusies met de markt worden gedeeld.

2.3 Planning

Publicatie marktverkenning op TenderNed	15-4-2026
Uiterlijke datum voor het stellen van vragen door de marktpartijen	4-5-2026
Uiterlijke datum voor het versturen van antwoorden door de SVB	11-5-2026
Uiterlijke datum voor het versturen van de ingevulde vragenlijst	22-5-2026
Optioneel: verduidelijkingsgesprek n.a.v. ingevulde vragenlijst	1, 2, 3 & 4-6-2026

2.4 Juridische aspecten

- Het al dan niet deelnemen aan deze marktverkenning beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden van deelnemers aan de opvolgende aanbestedingsprocedure.
- De marktverkenning geeft op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de SVB en de deelnemende partijen. Aan deelname kunnen geen enkele rechten worden ontleend.
- De SVB behoudt zich het recht voor om de verkregen informatie geanonimiseerd te gebruiken bij een eventuele aanbesteding. De SVB verzoekt u om in uw antwoord duidelijk aan te geven wanneer u meent dat sprake is van concurrentiegevoelige en/of vertrouwelijke informatie die niet gedeeld mag worden. De SVB zal deze concurrentiegevoelige en/of vertrouwelijke informatie als zodanig behandelen.
- Deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan deze marktverkenning.

Bijlage 1: Landenlijst

Regio	Landen
Europa	Albanië, Andorra, Armenië, Azerbeidzjan, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer-eilanden, Finland, Frankrijk, Georgië, Gibraltar, Griekenland, Guernsey, Hongarije, IJsland, Italië, Jersey, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Noord-Macedonië, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland
Midden-Oosten	Bahrein, Israël, Jemen, Jordanië, Koeweit, Libanon, Oman, Qatar, Syrië, Verenigde Arabische Emiraten, Palestijnse Gebieden
Afrika	Algerije, Angola, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Democratische Republiek Congo, Egypte, Eswatini, Ethiopië, Gambia, Ghana, Guinee-Bissau, Kenia, Lesotho, Madagaskar, Malawi, Mali, Marokko, Mauritius, Namibië, Niger, Nigeria, Oeganda, Rwanda, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Sint-Helena, Tanzania, Togo, Tunesië, Westelijke Sahara, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Afrika
Noord-Amerika	Antigua en Barbuda, Aruba, Bahama's, Barbados, Belize, Bermuda, Bonaire, Canada, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Grenada, Guatemala, Honduras, Jamaica, Mexico, Nicaragua, Panama, Saint Kitts en Nevis, Saba, Sint Eustatius, Sint Lucia, Sint Maarten, Sint Vincent en de Grenadines, Trinidad en Tobago, Turks- en Caicoseilanden, Verenigde Staten van Amerika
Zuid-Amerika	Argentinië, Bolivia, Brazilië, Chili, Colombia, Ecuador, Guyana, Paraguay, Peru, Suriname, Uruguay, Venezuela
Oceanië	Australië, Cookeilanden, Fiji, Frans-Polynesië, Nieuw-Caledonië, Nieuw-Zeeland, Palau, Samoa, Tonga
Azië	Bangladesh, Brunei, Cambodja, China, Filipijnen, Hongkong, India, Indonesië, Japan, Kazachstan, Kirgizië, Laos, Maleisië, Mongolië, Nepal, Pakistan, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Vietnam, Zuid-Korea